

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
НАУЧНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ИНСТИТУТ ХУДОЖЕСТВЕННОГО ОБРАЗОВАНИЯ И
КУЛЬТУРОЛОГИИ
РОССИЙСКОЙ АКАДЕМИИ ОБРАЗОВАНИЯ»**

«ПРИНЯТО»
на заседании Учёного совета
от «25» февраля 2020 г.
Протокол № 2



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ФГБНУ «ИХОиК РАО»

Е.М.Акишина
Е.М.Акишина
«25» февраля 2020 г.

**ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В
ФГБНУ «ИНСТИТУТ ХУДОЖЕСТВЕННОГО
ОБРАЗОВАНИЯ И КУЛЬТУРОЛОГИИ
РОССИЙСКОЙ АКАДЕМИИ ОБРАЗОВАНИЯ»**

Москва

2020

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15 августа 2013 г. №706, Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 20 декабря 2010 г. №1898 «Об утверждении порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности федеральных бюджетных учреждений, находящихся в ведении Министерства образования и науки Российской Федерации, оказываемые ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания», другими законодательными актами Российской Федерации и Уставом федерального государственного бюджетного научного учреждения «Институт художественного образования и культурологи Российской академии образования» (далее – ФГБНУ «ИХОиК РАО»).

1.2. Настоящее Положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг в ФГБНУ «ИХОиК РАО» обучающимся, иным гражданам и юридическим лицам по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических

лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор/договор об образовании).

Исполнитель – федеральное государственное бюджетное научное учреждение «Институт художественного образования и культурологии российской академии образования», осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги обучающемуся.

Заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

Обучающийся (потребитель) – физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом или иным нормативно-правовым актом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

Существенный недостаток платных образовательных услуг – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей обучающихся РГГУ, иных граждан, а также общества и государства.

1.5. ФГБНУ «ИХОиК РАО» вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц образовательную деятельность, не предусмотренную установленным государственным или муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.6. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны ФГБНУ «ИХОиК РАО» вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные ФГБНУ «ИХОиК РАО» при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

1.7. ФГБНУ «ИХОиК РАО» самостоятельно определяет возможность оказания платных образовательных услуг исходя из необходимости обеспечения одинаковых условий при оказании одних и тех же платных услуг и услуг, осуществляемых в рамках установленного государственного задания. Одинаковые условия оказания образовательных услуг включают в себя совокупность требований к качеству услуги (работы) в соответствии с показателями государственного задания, а также требований к оказанию образовательных услуг для соответствующего вида, уровня и (или) направленности образовательной программы, устанавливаемых:

- по основным общеобразовательным программам и основным профессиональным образовательным программам – федеральными государственными образовательными стандартами (при наличии);

- по основным программам профессионального обучения – квалификационными требованиями или профессиональными стандартами (при наличии);

- по дополнительным профессиональным и предпрофессиональным образовательным программам – федеральными государственным требованиями или профессиональными стандартами и квалификационными требованиями (при наличии).

1.8. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

1.9. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.10. Платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию обучающегося (потребителя).

2. Виды платных образовательных услуг

2.1. ФГБНУ «ИХОиК РАО» оказывает следующие виды платных образовательных услуг:

- обучение в пределах, установленных лицензией на осуществление образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре, осуществляемое сверх финансируемых за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета контрольных цифр приема обучающихся;

- обучение по дополнительным профессиональным образовательным программам (программам повышения квалификации);

- обучение по дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотренных соответствующими образовательными программами и федеральными государственными образовательными стандартами (обучение по дополнительным образовательным программам, преподавание специальных курсов и циклов дисциплин и другие услуги).

3. Порядок заключения договора об оказании платных образовательных услуг

3.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор об образовании на обучение по образовательным программам высшего образования - программ подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре, договор об образовании на обучение по дополнительным профессиональным программам (программ повышения квалификации), договор об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам.

3.2. При приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц изданию распорядительного акта о приеме лица на обучение в ФГБНУ «ИХОиК РАО», предшествует заключение договора об образовании.

3.3. Договор заключается до начала оказания образовательных услуг в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование Исполнителя;
- б) место нахождения Исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и (или)

заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя

Исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства,

телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

ж) права, обязанности и ответственность Исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.4. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им

гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

3.5. От имени ФГБНУ «ИХОиК РАО» договор об образовании заключает директор ФГБНУ «ИХОиК РАО».

3.6. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте ФГБНУ «ИХОиК РАО» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

3.7. Сроки хранения подлинников устанавливаются в соответствии с номенклатурой дел, утвержденной директором ФГБНУ «ИХОиК РАО».

3.8. Договор составляется в двух либо трех экземплярах. Один экземпляр хранится в структурном подразделении, которое организует оказание платных образовательных услуг в ФГБНУ «ИХОиК РАО» и ведет регистрацию договоров, второй – у обучающегося (потребителя), третий - у заказчика.

3.9. При изменении существенных условий договора об образовании (изменения стоимости платных образовательных услуг, формы, направленности, профиля, срока и пр. условий) сторонами заключается дополнительное соглашение к договору. Подписание указанного соглашения носит добровольный характер, за исключением случая увеличения стоимости обучения на уровень инфляции. В данном случае заказчик и (или) обучающийся обязаны подписать дополнительное соглашение к договору, фиксирующее изменение стоимости обучения.

3.10. Соглашение об изменении или о расторжении договора совершается в простой письменной форме и должно быть подписано всеми сторонами договора. Не допускается одностороннее изменение условий

договора, за исключением случаев, предусмотренных нормативно-правовыми актами Российской Федерации и п.5.4 настоящего Положения

3.11. Изменение и расторжение договора возможны по соглашению сторон, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или договором. По требованию одной из сторон договор может быть изменен или расторгнут по решению суда только при существенном нарушении договора другой стороной и в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации или договором.

3.12. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

4. Порядок заключения договоров на оказание платных образовательных услуг

4.1. Договоры на оказание платных образовательных услуг по программам высшего образования – программ подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре с абитуриентами, поступающими на 1 курс, заключаются в соответствии с Правилами приема в ФШБНУ «ИХОиК РАО», приказом о стоимости обучения на соответствующий учебный год и настоящим Положением.

4.2. Абитуриентам предоставляется для подписания два (три) экземпляра договора на оказание платных образовательных услуг и счет на оплату обучения за первый семестр (учебное полугодие) соответствующего учебного года.

4.3. Приказ о зачислении обучающегося на 1 курс формируется Приемной комиссией ФГБНУ «ИХОиК РАО» после предоставления абитуриентом в подтверждения оплаты обучения за первый семестр (учебное полугодие) соответствующего учебного года.

4.4. С лицами, претендующими на восстановление в ФГБНУ «ИХОиК РАО» или на зачисление в порядке перевода из другого образовательного учреждения, договоры на оказание платных образовательных услуг заключаются после положительного решения Комиссии по переводу и восстановлению в ФГБНУ «ИХОиК РАО». Приказ о зачислении в порядке перевода (восстановлении) обучающегося на соответствующий курс издается после заключения договора на оказание платных образовательных услуг и предоставления обучающимся подтверждения оплаты образовательных услуг ФГБНУ «ИХОиК РАО» за соответствующий семестр (учебное полугодие).

4.5. При заключении договора на оказание платных образовательных услуг оплата образовательных услуг производится единовременно авансовым платежом за семестр, в котором происходит зачисление, в течение 3 банковских дней с момента заключения договора. Допускается отличный от установленного в договоре на обучение порядок оплаты стоимости образовательных услуг, предусматривающий для обучающегося отсрочку (рассрочку) оплаты в связи с тяжелым материальным положением, на основании заявления с приложением подтверждающих документов. Решение об изменении порядка оплаты принимается директором ФГБНУ «ИХОиК РАО».

4.6. Договор на оказание платных образовательных услуг по программе дополнительного образования заключается в соответствии с Правилами реализации дополнительных образовательных программ в ФГБНУ «ИХОиК РАО», приказом о стоимости обучения на соответствующий учебный год.

4.7. Дополнительное образование граждан иностранных государств в ФГБНУ «ИХОиК РАО» осуществляется на основе международных

соглашений и договоров об образовании с иностранными юридическими или физическими лицами.

4.8. При заключении договора на оказание платных образовательных услуг оплата образовательных услуг производится единовременно авансовым платежом за весь период обучения или семестр, в котором происходит зачисление, в течение 3 банковских дней с момента заключения договора. Допускается отличный от установленного в договоре на обучение порядок оплаты стоимости образовательных услуг, предусматривающий для обучающегося отсрочку (рассрочку) оплаты в связи с тяжелым материальным положением, на основании заявления с приложением подтверждающих документов. Решение об изменении порядка оплаты принимается директором ФГБНУ «ИХОиК РАО».

5. Порядок оплаты стоимости платных образовательных услуг

5.1 Стоимость оказываемых ФГБНУ «ИХОиК РАО» платных образовательных услуг устанавливается приказом директора ФГБНУ «ИХОиК РАО», издаваемом на основании решения ученого совета ФГБНУ «ИХОиК РАО».

5.2. Полная стоимость платной услуги, указанной в договоре об образовании отражает исчерпывающую сумму на весь срок обучения, которую заказчик должен заплатить исполнителю за оказание платной услуги (услуг).

5.3. Увеличение стоимости платных образовательных услуг по договорам после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период. При внесении изменений в федеральный закон о федеральном бюджете на очередной финансовый год и

плановый период, в части изменения уровня инфляции, в текущем финансовом году повторное применение вновь установленного уровня инфляции по уже заключенным договорам не допускается.

5.4. ФГБНУ «ИХОиК РАО один раз в год вправе в одностороннем порядке корректировать полную стоимость платной услуги (за вычетом ранее произведенной оплаты за предыдущие периоды обучения), по уже заключенным договорам с учетом уровня инфляции, предусмотренного федеральным законом о федеральном бюджете на очередной финансовый год и плановый период. Изменение стоимости образовательных услуг по договору совершается сторонами путем подписания дополнительного соглашения. Отказ от заключения дополнительного соглашения об изменении стоимости образовательных услуг влечет расторжение договора.

5.5. Взимание повышенной платы, увеличенной с учетом уровня инфляции, без заключения дополнительного соглашения к договору, равно как и увеличение платы за обучение на сумму, превышающую уровень инфляции, не допускается.

5.6. Оплата стоимости обучения осуществляется в соответствии с условиями, предусмотренными договором. Указание полной стоимости платной услуги исключает возможность устанавливать отдельную дополнительную плату за какие-либо составляющие платной услуги, оказание которой является предметом заключенного договора. Иные услуги, оказываемые РГГУ за плату, могут оказываться в соответствии с законодательством Российской Федерации по отдельно заключаемым договорам.

5.7. При переводе обучающегося на обучение по индивидуальному учебному плану, в том числе по ускоренной программе, уменьшение стоимости платных образовательных услуг не производится, так как образовательные услуги оказываются ФГБНУ «ИХОиК РАО в полном объеме за более короткий срок.

5.8. При досрочном расторжении договора в связи с отчислением обучающегося из ФГБНУ «ИХОиК РАО производится возврат оплаты стоимости образовательных услуг в размере разницы между произведенной оплатой за семестр (учебное полугодие) и стоимостью фактически понесенных ФГБНУ «ИХОиК РАО расходов, которые рассчитываются по формуле: сумма произведенной оплаты за семестр деленная на количество календарных дней в семестре (учебном полугодии) и умноженная на количество календарных дней семестра (учебном полугодии) до издания приказа об отчислении обучающегося из ФГБНУ «ИХОиК РАО. При отчислении обучающегося по его заявлению до начала обучения (семестра), денежные средства за обучение, внесенные авансом, возвращаются в полном объеме. При отчислении обучающегося в связи с академической неуспеваемостью по итогам промежуточной (итоговой) аттестации, возврат оплаты стоимости образовательных услуг за семестр (учебное полугодие), предшествовавший проведению промежуточной (итоговой) аттестации, не производится. Возврат денежных средств за обучение осуществляется наличными денежными средствами через кассу Исполнителя либо в безналичном порядке на счет Заказчика после представления им письменного заявления с указанием реквизитов договора об образовании, номера банковского счета Заказчика и реквизитов кредитной организации, в которой открыт счет Заказчика.

5.9. Обучающемуся, с которым заключен договор об образовании может быть предоставлен академический отпуск в установленном порядке. Во время академического отпуска плата за обучение не взимается. После выхода обучающегося из академического отпуска, Заказчик производит оплату обучения в соответствующем семестре на момент выхода согласно условиям договора об оказании платных образовательных услуг. Денежные средства, поступившие в оплату стоимости обучения в период, на который пришелся академический отпуск, засчитываются в оплату стоимости

обучения в период после выхода из академического отпуска с учетом перерасчета в связи с возможным увеличением стоимости обучения.

5.10. Обучающиеся, с которыми заключены договоры об образовании не освобождаются от оплаты обучения в период их пребывания (обучения, стажировки и пр.) за рубежом в рамках международной академической мобильности.

5.11. При восстановлении на обучение в ФГБНУ «ИХОиК РАО или перевода в ФГБНУ «ИХОиК РАО из другой образовательной организации обучающимся/заказчиком заключается договор об образовании.

5.12. Размер оплаты образовательных услуг при наступлении оснований, указанных в п. 5.11 настоящего Положения взимается исходя из утвержденной стоимости за семестр (учебное полугодие) по соответствующему направлению (специальности) и форме обучения на момент восстановления или перевода обучающегося и периода обучения.

6. Ответственность участников образовательных отношений.

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены ФГБНУ «ИХОиК РАО. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6.4. Если ФГБНУ «ИХОиК РАО нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить ФГБНУ «ИХОиК РАО новый срок, в течение которого ФГБНУ «ИХОиК РАО должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от ФГБНУ «ИХОиК РАО возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

6.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

6.6. По инициативе ФГБНУ «ИХОиК РАО договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема в ФГБНУ «ИХОиК РАО, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в ФГБНУ «ИХОиК РАО;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося;
- е) отказ обучающегося (заказчика) от подписания дополнительного соглашения, предусмотренного настоящим Положением.

7. Информация о платных образовательных услугах

7.1. ФГБНУ «ИХОиК РАО обязан до заключения договора об оказании платных образовательных услуг и в период его действия предоставлять заказчику и обучающемуся (потребителю) достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

7.2. ФГБНУ «ИХОиК РАО обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" и Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

7.3. Информация, предусмотренная пунктами 7.1 и 7.2 настоящего Положения, предоставляется ФГБНУ «ИХОиК РАО в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

7.4 Способы доведения информации до обучающегося (потребителя) и (или) заказчика могут быть:

- объявления;
- буклеты;
- проспекты;
- информация на стендах ФГБНУ «ИХОиК РАО;
- информация на официальном сайте ФГБНУ «ИХОиК РАО в сети Интернет;
- электронная почта.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение утверждается ученым советом ФГБНУ «ИХОиК РАО.

8.2. ФГБНУ «ИХОиК РАО имеет право дополнять и изменять отдельные статьи данного Положения, не противоречащие действующему законодательству в сфере оказания платных образовательных услуг.

8.3. Все изменения и дополнения к настоящему Положению утверждаются ученым советом ФГБНУ «ИХОиК РАО.

8.4. С момента утверждения настоящего Положения иные локальные нормативные акты ФГБНУ «ИХОиК РАО, регулирующие оказание платных образовательных услуг, применяются в части, не противоречащей настоящему Положению.